



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELL'ABRUZZO
Soprintendenza per i Beni Archeologici dell'Abruzzo - Chieti

Le saremmo grati se volesse compilare questo QUESTIONARIO.

Le sue indicazioni saranno utili per migliorare il servizio

Questo modulo può essere compilato ed inviato via fax o email alla Soprintendenza (in calce) o riempito direttamente ricevendo il cartaceo, a disposizione del pubblico, presso tutte le nostre strutture.

1- L'attuale orario di apertura al pubblico di questo Ufficio le consente di poter fruire agevolmente dei servizi richiesti?

 SI NO

IN PARTE Andrebbero apportate le seguenti variazioni:

2- Ha avuto difficoltà a telefonare direttamente ai singoli uffici?

SI, le seguenti difficoltà: _____

 NO

3- Le sono state fornite informazioni chiare e complete sul servizio richiesto?

 SI NO

IN PARTE _____ INDICARE IL SERVIZIO.....
.....

4- La modulistica consegnata è, a suo giudizio, di semplice compilazione?

 SI NO

IN PARTE Sono apparse poco chiare le seguenti parti:

5- Il servizio richiesto viene erogato con tempestività?

 SI NO ABBASTANZA

6- Il personale di questo Ufficio si è rivolto a lei con cortesia?

 SI NO ABBASTANZA

7- Se dovesse presentare un reclamo o una segnalazione, saprebbe come fare?

 SI NO PARZIALMENTE

8- E' soddisfatto, nel complesso, del servizio ricevuto?

 SI NO ABBASTANZA

GRAZIE !

Indicare eventuali segnalazioni o suggerimenti per il miglioramento del servizio (può utilizzare anche la facciata posteriore) _____